



Większe możliwości dla małych firm Slican IPM-032

Prowadzisz małą firmę? Zależy Ci na zaawansowanych technologicznie rozwiązaniach telekomunikacyjnych? Mamy rozwiązanie dla Ciebie – SLICAN IP PBX serwer IPM-032. Dzięki jednorodnej, zaawansowanej platformie IT, zapewnia tanią komunikację VoIP już od podstawowej wersji produktu. IP PBX serwer IPM-032 to uniwersalny system, który będzie rozwijać się razem z Twoją firmą.

Centrale IPM-032 charakteryzują się elastycznością i modułowością. Całość uzupełniają aplikacje własne i zewnętrzne, tworząc system efektywnej i bezpiecznej komunikacji dla firm nastawionych na sukces.



IPM-032.WM



IPM-032.2U



INTEGRACJA

Najnowszej generacji Komunikator CTI integruje komunikację głosową z komunikacją online poprzez czat, sms i rozwiązania WWW. Otwarte protokoły zastosowane w IP PBX IPM-032 pozwalają na integrację z aplikacjami innych producentów, między innymi z programami klasy CRM, aplikacjami hotelowymi i innymi. Połączenie telefonii z zewnętrznymi bazami danych, pozwala na lepszą obsługę klientów.



SIECIOWANIE

IP PBX serwer IPM-032 umożliwi Twojej firmie elastyczną rozbudowę systemu telekomunikacyjnego. Sieciowanie z innymi serwerami IP PBX Slican oraz z serwerami innych producentów umożliwia konfigurowanie systemów telekomunikacyjnych odpowiednio do zapotrzebowania Twojej firmy.



KONTROLA KOSZTÓW

Obsługa online zredukuje Twoje koszty związane z programowaniem i serwisem centrali. Rozwiązanie LCR (wybór najtańszej drogi połączenia), aplikacje bilingowe, zapewnią najniższe rachunki i kontrolę kosztów.



ORGANIZACJA PRACY

Teraz nawet mała firma będzie mogła zorganizować sprawnie działający dział Call Center. Infolinie Slican INVENIO oferują elastyczną nawigację, przyjazną dla klientów i firmy. Najnowsze infolinie API – zintegrują informacje przesyłane do serwera IPM-032 z danymi z zewnętrznej bazy danych. Aby nagrywać i archiwizować rozmowy telefoniczne nie musisz kupować dodatkowych urządzeń. Wbudowane nagrywanie w IPM-032 to wydajny system rejestracji rozmów. Natomiast łatwe korzystanie z telekonferencji pozwoli na jeszcze lepsze zarządzanie i szybki przepływ informacji. Za pośrednictwem serwerów IPM-032 i telefonu można również sterować ogrzewaniem, czy np. oświetleniem budynku.



Większe możliwości dla małych firm Slican IPM-032

		IPM-032.WM.A	IPM-032.WM.L	IPM-032.2U.A	IPM-032.2U.L
Maksymalna pojemność	Porty wewnętrzne AB (FXS)	24	24	32	32
	Linie miejskie POTS (FXO)	12	12	16	16
	ISDN BRA (wew. lub zewn.)	12	12	16	16
	ISDN PRA (wew. lub zewn.)	2	---	2	---
	Kanały VoIP	8 / 64	4	8 / 64	4
	Translacje VoIP	100	100	100	100
	Abonenci VoIP	1000	10	1000	10
	Linie GSM	12	12	16	16
	Porty systemowe CTS Up ₀ / IP	124	124 / 8	124	124 / 8
	Kanały nagrywania rozmów	12	12	12	12
	Karty pamięci SD	1	1	1	1
Urządzenia współpracujące		cyfrowe telefony systemowe Slican serii CTS-102, CTS-202, CTS-203, CTS-330			
		telefony Slican SIP VPS-2000P, VPS-310P			
		telefon analogowy Slican XL-2023ID			
		alarmowy telefon beztarczowy Slican HLP-22			
		konsola Slican CTS-232			
		bramofony Slican serii BRV, SKD i DPH			
		Multi Switch Box (MSB-1102) oraz Multi Audio Box (MAB-1101)			
Aplikacje wspomagające pracę IPM-032		Slican Komunikator CTI – PhoneCTI, MobileCTI, WebCTI			
		Slican BillingMAN / BillingMAN.plus			
		Slican RecordMAN.server / RecordMAN.client			
		Slican ConfigMAN.admin / ConfigMAN.user			
Parametry VoIP	Obsługiwane protokoły	ESSL, SIP 2.0 kodek G.711a - standard, kodeki G.729G i G.711μ - opcja			
	Obsługiwani klienci VoIP	do 1000 urządzeń VoIP-SIP			
	Tryb pracy	klient lub / i serwer VoIP			
Protokoły	Protokoły komunikacji głosowej	POTS / ISDN-EDSS1 / QSIG / SIP 2.0 / GSM900 / 1800 / Up ₀			
	Protokoły komunikacji z serwerem	CTIP / HOTELP / TAPI / EbdRECP / HTTP / XML			
Zasilanie		~110-230V;50-60 Hz; < 150 VA	~110-230V;50-60 Hz; < 150 VA	~110-230V;50-60 Hz; < 150 VA	~110-230V;50-60 Hz; < 150 VA
Zasilanie buforowe		opcja	-	opcja	-